

# Guida dell'utente monitor Dell™ E1912H

[Informazioni sul monitor](#)

[Installazione del monitor](#)

[Funzionamento del monitor](#)

[Ricerca dei guasti](#)

[Appendice](#)

---

## Note, Attenzione ed Avvertenza



**NOTA:** una NOTA indica informazioni importanti che aiutano a fare un uso migliore del computer.



**ATTENZIONE:** un ATTENZIONE indica o il potenziale di danni all'hardware o di perdita dei dati e spiega come evitare il problema.



**AVVERTENZA:** un avviso all'AVVERTENZA segnala il potenziale di danni ai beni personali, di lesioni personali o di morte.

---

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso.  
© 2011 Dell Inc. Tutti i diritti riservati.

La riproduzione in qualsiasi forma senza l'autorizzazione scritta di Dell Inc. è strettamente proibita.

Marchi registrati utilizzati nella presente documentazione: *Dell* e il logo *DELL* sono marchi registrati di Dell Inc.; *Microsoft* e *Windows* sono entrambi marchi o marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi. *ENERGY STAR* è un marchio registrato di U.S. Environmental Protection Agency (Agenzia di Protezione Ambientale Statunitense). In qualità di partner della ENERGY STAR, Dell Computer Corporation ha verificato che questo prodotto risponde alle linee guida ENERGY STAR sull'efficienza energetica.

Nella presente documentazione possono essere utilizzati altri marchi registrati e denominazioni commerciali per indicare l'organizzazione che vanta diritti di proprietà o i relativi prodotti. Dell Inc. declina qualsiasi rivendicazione sulla proprietà dei marchi registrati e delle denominazioni commerciali non di proprietà propria.

---

Modello E1912Hf/E1912Hc

Aprile 2011 Rev. A01

[Torna all'indice](#)

## Informazioni sul monitor

Guida all'uso del monitor Dell™ E1912H

- [Contenuto della confezione](#)
- [Caratteristiche del prodotto](#)
- [Identificazione delle parti e dei controlli](#)
- [Specifiche del monitor](#)
- [Funzione Plug and Play](#)
- [Qualità monitor LCD e Pixel Policy](#)
- [Linee guida sulla manutenzione](#)

### Contenuto della confezione

Il monitor viene spedito insieme ai componenti elencati di seguito. Controllare la presenza di tutti i componenti e in caso di assenza di alcuni di essi [Contattare Dell™](#).

 **NOTA:** Alcuni componenti potrebbero essere opzionali e non forniti con il monitor. Alcuni funzioni e servizi multimediali potrebbero non essere disponibili in alcuni paesi.

	1 Monitor
	1 Sollevatore base
	1 Base
	1 Cavo di alimentazione
	1 Cavo VGA (collegato al monitor)



---

## Caratteristiche del prodotto

Il display a schermo piatto **Dell™ E1912H** è dotato di matrice attiva, TFT (Thin-Film Transistor), e schermo a cristalli liquidi (LCD). Le caratteristiche del monitor includono:

- Area visibile dello schermo di 47,0 cm (18,5 pollici), Risoluzione 1366 x 768, e supporto schermo intero per risoluzioni inferiori.
- Regolazione dell'inclinazione.
- Supporto removibile e fori di fissaggio di tipo VESA (Video Electronics Standards Association) da 100 mm per soluzioni di montaggio flessibili.
- Plug and play se supportato dal sistema.
- Regolazioni On-Screen Display (OSD) per facilitare la configurazione e l'ottimizzazione dello schermo.
- Software e documentazione multimediale che comprende un file informativo (INF), un file Image color Matching (ICM), e la documentazione del prodotto.
- Software PowerNap incluso (nel CD fornito con il monitor).
- Foro fissaggio blocco di sicurezza.
- In grado di gestire le risorse.
- Conformità con ENERGY STAR.
- Compatibile EPEAT™ Silver.
- Alogeno ridotto.
- Monitor certificati TCO.

---

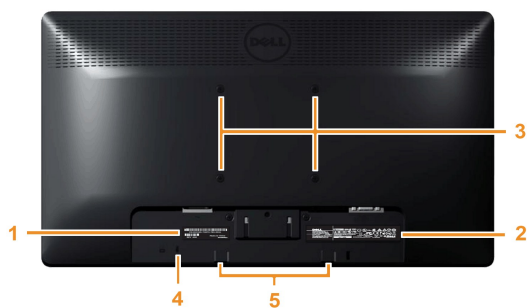
## Identificazione delle parti e dei controlli

### Vista frontale



1.	Pulsanti funzione (Per ulteriori informazioni, vedere <a href="#">Funzionamento del monitor</a> )
2.	Tasto Accensione/Spegnimento (con indicatore LED)

## Vista posteriore



Etichetta	Descrizione	Uso
1	Etichetta numero di serie del codice a barre	Per contattate Dell e ricevere il supporto tecnico, fare riferimento a questa etichetta.
2	Etichetta con le classificazioni	Elenca le approvazioni ricevute dagli enti interessati.
3	Fori di fissaggio di tipo VESA (100 mm)	Per il montaggio del monitor.
4	Foro fissaggio blocco di sicurezza	Usare il foro di fissaggio blocco di sicurezza per proteggere il monitor.
5	Staffe di montaggio barra audio Dell	Per il fissaggio della barra audio Dell opzionale.

---

## Vista laterale



Lato destro

---

## Vista dal basso



Etichetta	Descrizione	Uso
1	Connettore alimentazione CA	Per collegare il cavo di alimentazione del monitor.
2	Connettore VGA	Per collegare il computer al monitor tramite un cavo VGA.

---

## Specifiche del monitor

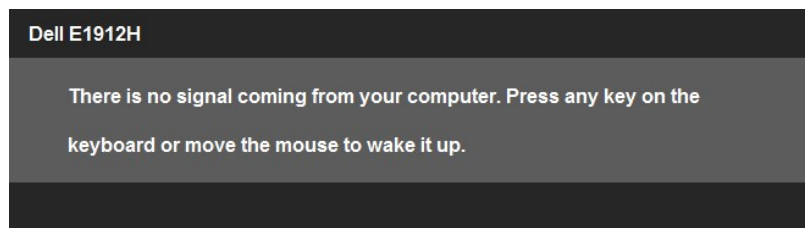
La sezione seguente fornisce le informazioni in merito alle varie modalità di gestione dell'energia e l'assegnazione dei pin per i vari connettori del monitor.

### Modalità gestione energia

Se si ha una scheda di visualizzazione DPM conforme VESA o il software installato nel PC, il monitor è in grado di ridurre automaticamente il consumo energetico non viene utilizzato. Questa modalità viene denominata *Modalità risparmio energia*. Se il computer rileva un segnale in entrata da tastiera, mouse, o altri dispositivi il monitor riprende automaticamente il funzionamento. La tabella seguente riporta il consumo e le segnalazioni relative alla caratteristica di risparmio automatico dell'energia:

Modalità VESA	Sync orizzontale	Sync verticale	Video	Indicatore di accensione	Consumo di energia
Funzionamento normale	Attivo	Attivo	Attivo	Blu	18 W (tipico) / 22 W (max)
Modalità attivo-off	Inattivo	Inattivo	Nero	Giallo	Meno di 0,5 W
Spegnimento	-	-	-	Spento	Meno di 0,5 W

L'OSD funziona solo in modalità *funzionamento normale*. Quando in Modalità attivo-off viene premuto un qualsiasi tasto ad eccezione del tasto di accensione, viene visualizzato il seguente messaggio:



Attivare il computer e il monitor per accedere all' [OSD](#).

**NOTA:** Il monitor a schermo piatto Dell E1912H è conforme agli standard ENERGY STAR®.

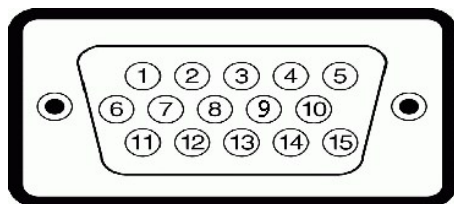


\* Per avere consumi pari a zero quando l'unità è su OFF è necessario staccare il cavo di alimentazione dal monitor.

\*\* Assorbimento massimo quando la luminosità è al massimo e il contrasto.

## Assegnazione dei Pin

### Connettore 15-pin D-Sub



Numero pin	Lato monitor del cavo segnale a 15 pin
1	Video rosso
2	Video verde
3	Video blu
4	Massa
5	Auto test
6	Massa-R
7	Massa-G
8	Massa-B
9	CC +5 V
10	Massa-sync
11	Massa
12	Dati DDC
13	H-sync
14	V-sync
15	Clock DDC

## Specifiche schermo piatto

<b>Numero modello</b>	<b>Dell E1912H</b>
Tipo di schermo	Matrice attiva - TFT LCD
Tipo pannello	TN
Dimensioni dello schermo	47,0 cm (dimensione immagine visibile 18,5 pollici)
Area predefinita di visualizzazione:	
Orizzontale	409,8 mm (16,14 pollici)
Verticale	230,4 mm (9,07 pollici)
Pixel pitch	0,300 mm
Angolo di visualizzazione:	
Orizzontale	170 ° tipico
Verticale	160 ° tipico
Luminanza	250 cd/m <sup>2</sup> (tipica)
Fattore di contrasto	da 1000 a 1 (tipico)
Rivestimento schermo	Antiriflesso con rivestimento resistente all'abrasione 3H
Retroilluminazione	Sistema barra luminosa LED
Tempo di reazione	5 ms tipico (Bianco a nero)
Profondità colore	16,7 mil di colori
Gamma di colori	82 % (tipico) *

\* Gamma colore E1912H (Tipica) basata su CIE1976 (82 %) e CIE1931 (72 %).

## Specifiche sulla risoluzione

<b>Numero modello</b>	<b>Dell E1912H</b>
Intervallo scan	
Orizzontale	da 30 kHz a 83 kHz (automatico)
Verticale	da 56 Hz a 75 Hz (automatico)
Risoluzione predefinita massima	1366 x 768 a 60 Hz

## Specifiche elettriche

<b>Numero modello</b>	<b>Dell E1912H</b>
Segnali video in ingresso	RGB analogico: 0,7 Volts +/- 5 %, impedenza ingresso a 75 ohm
Segnali ingresso sincronizzazione	Sincronizzazioni orizzontali e verticali separate, livello TTL senza specifica di polarità, SOG (SYNC composita in verde)
Tensione ingresso CA/ frequenza/ corrente	da 100 VAC a 240 VAC/50 Hz o 60 Hz $\pm$ 3 Hz/1,5 A (Max.)
Corrente inrush	120 V: 30 A (Max.) 240 V: 60 A (Max.)

## Modalità di visualizzazione predefinite

La tabella seguente riporta le modalità predefinite per le quali Dell garantisce dimensioni immagine e centratura:

Modalità di visualizzazione	Frequenza orizzontale (kHz)	Frequenza verticale (Hz)	Frequenza pixel (MHz)	Polarità sync (Orizzontale/Verticale)
VESA, 720 x 400	31.5	70.0	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-

VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.0	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1366 x 768	47.7	60.0	85.5	+/+

## Caratteristiche Fisiche

La seguente tabella riporta le caratteristiche fisiche del monitor:

Numero modello	Dell E1912H
Tipo di connettore	D-sub: connettore blu
Tipo di cavo segnale	Analogico: Rimovibile, D-sub, 15 pin, fornito attaccato al monitor
Dimensioni: (con supporto)	
Altezza	349,0 mm (13,74 pollici)
Larghezza	445,4 mm (17,54 pollici)
Profondità	163,5 mm (6,44 pollici)
Dimensioni: (senza supporto)	
Altezza	266,0 mm (10,47 pollici)
Larghezza	445,4 mm (17,54 pollici)
Profondità	52,0 mm (2,05 pollici)
Dimensioni supporto:	
Altezza	141,4 mm (5,57 pollici)
Larghezza	236,0 mm (9,29 pollici)
Profondità	163,5 mm (6,44 pollici)
Peso con imballo	3,94 kg (8,69 libbre)
Peso con supporto montato e cavi	3,26 kg (7,19 libbre)
Peso senza supporto montato (Considerato il montaggio a parete o montaggio VESA - nessun cavo)	2,64 kg (5,82 libbre)
Peso del supporto montato	0,33 kg (0,73 libbre)

## Caratteristiche ambientali

La seguente tabella riporta le condizioni ambientali per il monitor:

Numero modello	Dell E1912H
Temperatura	
Di funzionamento	da 0 °C a 40 °C (da 32 °F a 104 °F)
Di non funzionamento	Stoccaggio: da -20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F) Spedizione: da -20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F)
Umidità	
Di funzionamento	da 10 % a 80 % (senza condensa)
Di non funzionamento	Stoccaggio: da 5 % a 90 % (senza condensa) Spedizione: da 5 % a 90 % (senza condensa)
Altitudine	

1 Di funzionamento	3.048 m (10.000 piedi) max
1 Di non funzionamento	10.668 m (35.000 piedi) max
Dissipazione termica	75,09 BTU/ora (max.) 61,43 BTU/ora (tipica)

---

## Funzione Plug and Play

Il monitor può essere installato su qualsiasi sistema compatibile Plug and Play. Il monitor fornisce automaticamente al computer il proprio Extended Display Identification Data (EDID) utilizzando i protocolli Display Data Channel (DDC) in modo che il sistema possa configurare e ottimizzare i parametri del monitor. La parte delle installazioni del monitor sono automatiche. Se necessario è possibile selezionare diverse impostazioni.

---

## Qualità monitor LCD e Pixel Policy

Durante il processo di fabbricazione del monitor LCD, può verificarsi che uno o più pixel rimangano fissi in uno stato di non cambiato. Da ciò risulta che alcuni pixel appaiono come piccoli punti estremamente neri o luminosi. Quando il pixel rimane definitivamente acceso, viene conosciuto come "punto luminoso." Quando il pixel nero, è conosciuto come "punto scuro." In tutti i casi, questi pixel fissi sono molto difficili da vedere e non degradano la qualità e usabilità del monitor. La presenza sul monitor da 1 a 5 pixel fissi è con normale e all'interno degli standard di competitività. Per ulteriori informazioni, vedere il sito per il supporto di Dell su: [support.dell.com](http://support.dell.com).

---

## Linee guida sulla manutenzione

### Cura del Monitor

- △ **ATTENZIONE:** Leggere con attenzione le presenti [istruzioni di sicurezza](#) prima di pulire il monitor.
- △ **ATTENZIONE:** Prima di pulire monitor, scollegare il cavo di alimentazione del monitor dalla presa elettrica.

Per una maggiore praticità, seguire le istruzioni riportate di seguito durante il disimballaggio, la pulizia, o il trasporto del monitor:

- 1 Per pulire lo schermo antistatico, inumidire leggermente un panno morbido e pulito. Se possibile, utilizzare un fazzoletto specifico per la pulizia dello schermo una soluzione adatta al rivestimento antistatico. Non usare benzene, diluenti, ammoniacca, sostanze abrasive o aria compressa.
- 1 Usare un panno leggermente inumidito con acqua calda per pulire le parti in plastica. Evitare di utilizzare detergenti, poiché alcune sostanze detergenti potrebbero lasciare una pellicola di colore bianco latte.
- 1 Se durante l'apertura della confezione del monitor si nota della polvere bianca, toglierla con un panno morbido. Questa polvere bianca si crea durante la spedizione del monitor.
- 1 Trattare con cura il monitor poiché i monitor scuri possono graffiarsi e mostrare dei graffi chiari, molto di più dei monitor di colore chiaro.
- 1 Per meglio conservare la qualità delle immagini del monitor, usare uno screen saver dinamico e spegnere il monitor quando non lo si usa.

---

[Torna all'indice](#)



[Ritorna al sommario](#)

## Appendice

### Guida dell'utente monitor Dell™ E1912H

- [Istruzioni di sicurezza](#)
- [Avviso FCC \(solamente per gli Stati Uniti\)](#)
- [Contattare Dell](#)



### ATTENZIONE: Istruzioni di sicurezza



**ATTENZIONE:** L'uso di controlli, regolazioni o procedure diverse da quelle specificate in questa documentazione possono provocare l'esposizione a scosse elettriche, pericoli elettrici e/o pericoli meccanici.

Fare riferimento alla Guida del prodotto per *informazioni sulle istruzioni* di sicurezza.

---

### Avviso FCC (solamente per gli Stati Uniti)

Per l'avviso FCC ed altre informazioni sulle normative, fare riferimento al sito sulla conformità alle normative all'indirizzo [http://www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

---

### Contattare Dell

I clienti degli Stati Uniti, chiamino il numero 800-WWW-DELL (800-999-3355).



**NOTA:** Se non si ha una connessione ad Internet attiva, le informazioni di contatti si possono trovare sulla fattura d'acquisto, sulla bolla d'accompagnamento del prodotto oppure nel catalogo dei prodotti Dell.

**Dell fornisce diversi tipi di supporto e di servizi in linea e telefonici. La disponibilità varia in base ai paesi ed ai prodotti, ed alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nella propria zona. Per mettersi in contatto con Dell per le vendite, il supporto tecnico o l'assistenza clienti:**

1. Visitare [support.dell.com](http://support.dell.com).
2. Verificare il proprio paese o la zona nel menu a discesa **Scelta del Paese/Zona** in basso nella pagina.
3. Fare clic su **Contattateci** sulla sinistra della pagina.
4. Selezionare il collegamento al servizio o al supporto appropriato in base alle proprie necessità.
5. Scegliere il metodo più comodo con cui mettersi in contatto con Dell.

---

[Ritorna al sommario](#)

[Torna all'indice](#)

## Guida all'installazione del software PowerNap

Per installare correttamente PowerNap eseguire le seguenti operazioni:-

---

1. *Controllare i requisiti inerenti al sistema operativo*

Windows XP, Windows Vista<sup>®</sup>, Windows<sup>®</sup> 7

2. *Installare Entech API*

[Installa](#)

3. *Installare il software PowerNap*

[Installa](#)

---

[Torna all'indice](#)

[Torna all'indice](#)


## Impostazione del monitor

Monitor Dell™ E1912H

---

### Se si ha un computer desktop o notebook Dell™ con accesso a Internet

1. Andare su <http://support.dell.com>, inserire il proprio codice di manutenzione (service tag) e scaricare il driver più recente per la scheda grafica posseduta.
2. Una volta installati i driver, tentare di nuovo di impostare la risoluzione su **1366 x 768**.

 **NOTA:** se non si riesce ad impostare la risoluzione su 1366 x 768, contattare Dell™ per informazioni su una scheda grafica che supporti tali risoluzioni.

---

[Torna all'indice](#)

[Torna all'indice](#)

## Impostazione del monitor

### Monitor Dell™ E1912H

---


### Se non si ha un computer desktop o notebook, oppure una scheda grafica Dell™

In Windows XP:

1. Fare clic col tasto destro del mouse sul desktop e fare clic su **Proprietà**.
2. Selezionare la scheda **Impostazioni**.
3. Selezionare **Avanzate**.
4. Identificare il fornitore del controller grafico con la descrizione posta nella parte superiore della finestra (ad es., NVIDIA, ATI, Intel ecc.).
5. Far riferimento al sito del provider della scheda grafica per il driver aggiornato (ad esempio, <http://www.ATI.com> O <http://www.NVIDIA.com>).
6. Dopo aver installato i driver dell'Adattatore grafico, provare a impostare nuovamente la risoluzione su **1366 x 768**.

In Windows Vista® o Windows® 7:

1. Fare clic con il tasto destro sul desktop e selezionare **Proprietà**.
2. Fare clic su **Cambia le impostazioni dello schermo**.
3. Fare clic su **Impostazioni avanzate**.
4. Identificare il fornitore del controller grafico con la descrizione posta nella parte superiore della finestra (ad es., NVIDIA, ATI, Intel ecc.).
5. Far riferimento al sito del provider della scheda grafica per il driver aggiornato (ad esempio, <http://www.ATI.com> O <http://www.NVIDIA.com>).
6. Dopo aver installato i driver dell'Adattatore grafico, provare a impostare nuovamente la risoluzione su **1366 x 768**.

 **NOTA:** se non si riesce ad impostare la risoluzione su 1366 x 768, contattare il produttore del computer o prendere in considerazione la possibilità di acquistare una scheda grafica che supporti tale risoluzione.

---

[Torna all'indice](#)

[Torna all'indice](#)

## Funzionamento del monitor

### Guida dell'utente monitor Dell™ E1912H

- [Uso del pannello di controllo frontale](#)
- [Uso del menu OSD \(On-Screen Display\)](#)
- [Software PowerNap](#)
- [Impostazioni per risoluzione massima](#)
- [Uso della barra audio Dell \(Opzionale\)](#)
- [Uso dell'angolazione](#)

---

## Accendere il monitor

Premere il pulsante  per accendere il monitor.







---

## Uso del pannello di controllo frontale

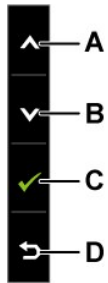
Usare i tasti presenti sulla parte anteriore del monitor per regolare le impostazioni dell'immagine.







Tasti pannello frontale		Descrizione
A	 <b>Modalità predefinite</b>	Usare il tasto modalità predefinite per scegliere da un elenco di modalità colore predefinite. Vedere <a href="#">Uso del menu OSD</a> .
B	 <b>Luminosità / Contrasto</b>	Usare il tasto Luminosità / Contrasto per accedere direttamente al menu controllo "Luminosità" e "Contrasto".
C	 <b>Menu</b>	Usare il tasto Menu per aprire il menu OSD (on-screen display).
D	 <b>Uscita</b>	Usare il tasto Uscita per uscire dal menu OSD (on-screen display) e dai sottomenu.

## Tasti pannello frontale


Usare i [tasti](#) presenti sulla parte anteriore del monitor per regolare le impostazioni dell'immagine.




Tasti pannello frontale		Descrizione
A	 Su	Usare il tasto Su per regolare (aumentare il valore) gli elementi del menu OSD.
B	 Giù	Usare il tasto Giù per regolare (diminuire il valore) gli elementi del menu OSD.
C	 OK	Usare il tasto OK per confermare la selezione.
D	 Indietro	Usare il tasto Back (Indietro) per andare al menu precedente.

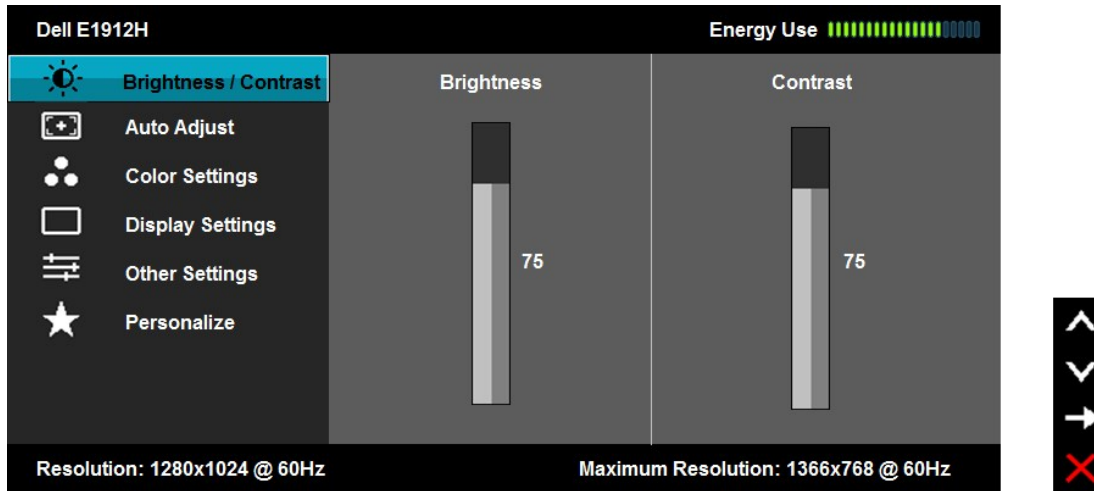
## Uso del menu OSD (On-Screen Display)

### Accedere al sistema menu

 **NOTA:** Se si modificano delle impostazioni e si procede entrando in un altro menu, o uscendo dal menu OSD, il monitor salva automaticamente le suddette modifiche. Le modifiche sono salvate anche se, una volta effettuate, si attende che il menu OSD scompaia.

1. Premere il tasto  per aprire il menu OSD e visualizzare il menu principale.

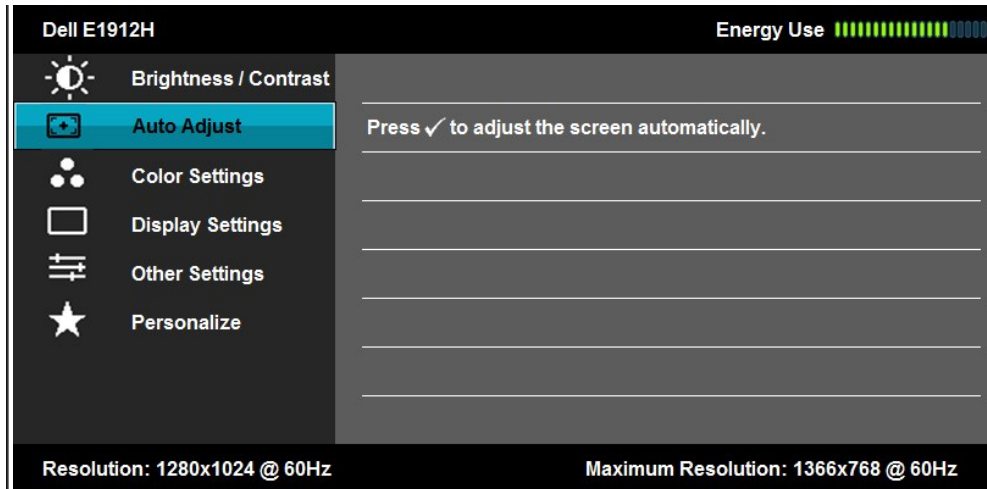
Menu principale



2. Premere i pulsanti e per scorrere le opzioni del Menu. Il nome dell'opzione viene evidenziato quando ci si sposta da un'icona all'altra.
3. Per selezionare l'elemento evidenziato nel menu premere nuovamente il pulsante .
4. Premere i tasti e per desiderare il parametro desiderato.
5. Premere per accedere alla barra di scorrimento quindi usare i tasti o , in relazione agli indicatori sul menu, per eseguire le modifiche.
6. Selezionare per tornare al menu precedente senza accettare le impostazioni correnti o per accettare e tornare al menu precedente.

La tabella di seguito elenca tutte le opzioni del menu OSD e le relative funzioni.

Icona	Menu e Sottomenu	Descrizione
	Contatore di energia (Energy Use)	Questo indicatore mostra in tempo reale il livello di energia consumata dal monitor.
	Luminosità e Contrasto	Usare il menu Luminosità e Contrasto per regolare Luminosità/Contrasto.
	Luminosità	Consente di regolare la luminosità e la luminanza della retroilluminazione. Premere il tasto  per aumentare la luminosità e premere il tasto  per ridurre la luminosità (min 0 ~ max 100).
	Contrasto	Consente di regolare il contrasto o il livello di differenza tra le aree scure e chiare dello schermo del monitor. Regolare prima la contrasto solo se sono necessarie ulteriori regolazioni. Premere il tasto  per aumentare il valore del contrasto e premere il tasto  per diminuirlo (min 0 ~ max 100).
	Regolazione automatica	Usare questo tasto per attivare la configurazione automatica e regolare il menu. Quando viene eseguita la regolazione automa corrente viene visualizzato il seguente messaggio su sfondo nero:



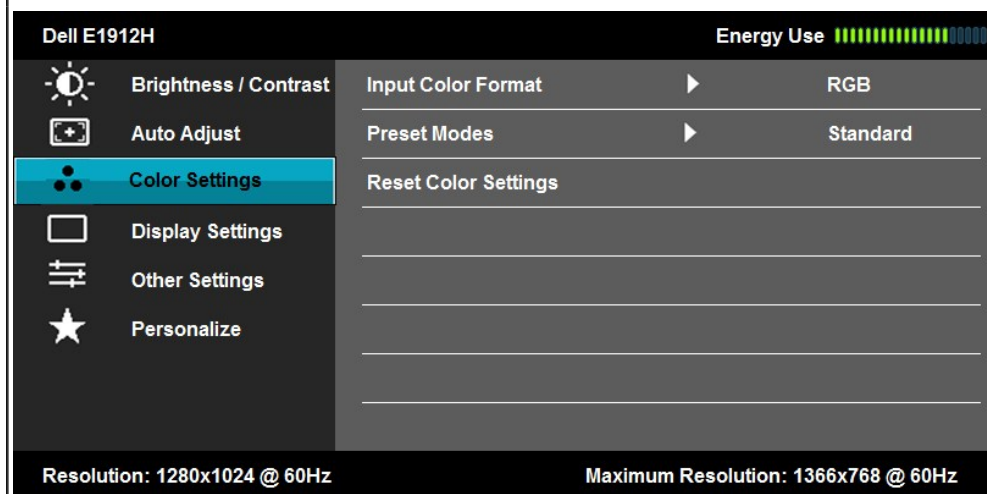
Regolazione automatica consente di regolare automaticamente il monitor al segnale video in ingresso. Dopo aver utilizzato la F possibile sintonizzare il monitor utilizzando i controlli Pixel Clock (Non rifinito) e Fase (Fine) in Impostazioni immagine.

**NOTA:** Regolazione automatica non viene eseguita se si preme il pulsante quando non sono presenti segnali video attivi disponibili o c



Impostazioni colore

Usare il menu **Impostazione colore** per regolare le impostazioni colore del monitor.



Formato colore di ingresso

Consente di impostare la modalità di ingresso video su:

- 1 RGB: Selezionare questa opzione se il monitor è collegato a un computer o un lettore DVD.
- 1 YPbPr: Selezionare questa opzione se il lettore DVD supporta solo l'uscita YPbPr.

Modalità predefinite

Consente di impostare le impostazioni colore per una delle modalità predefinite.



		<p><b>Dell E1912H</b> <span style="float: right;">Energy Use </span></p> <table border="1"> <tr> <td> <b>Brightness / Contrast</b></td> <td><b>Input Color Format</b></td> </tr> <tr> <td> <b>Auto Adjust</b></td> <td><b>Preset Modes</b></td> </tr> <tr> <td> <b>Color Settings</b></td> <td><input checked="" type="checkbox"/> <b>Standard</b></td> </tr> <tr> <td> <b>Display Settings</b></td> <td><b>Reset Color Settings</b></td> </tr> <tr> <td> <b>Other Settings</b></td> <td><b>Multimedia</b></td> </tr> <tr> <td> <b>Personalize</b></td> <td><b>Text</b></td> </tr> <tr> <td></td> <td><b>Warm</b></td> </tr> <tr> <td></td> <td><b>Cool</b></td> </tr> <tr> <td></td> <td><b>Custom Color</b></td> </tr> </table> <p><b>Resolution: 1280x1024 @ 60Hz</b> <span style="float: right;"><b>Maximum Resolution: 1366x768 @ 60Hz</b></span></p> <p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1 <b>Standard:</b> Carica le impostazioni colore predefinite per il monitor. È la modalità predefinita.</li> <li>1 <b>Multimediale:</b> Carica le impostazioni colore ideali per applicazioni multimediali.</li> <li>1 <b>Testo:</b> Carica le impostazioni colore ideali per l'ambiente di lavoro.</li> <li>1 <b>Caldo:</b> Aumenta la temperatura colore. Lo schermo appare più caldo con tonalità rossa/gialla.</li> <li>1 <b>Freddo:</b> Riduce la temperatura del colore. Lo schermo appare più freddo con tonalità blu.</li> <li>1 <b>Colore personalizzato:</b> Consente di regolare automaticamente le impostazioni colore. premere i tasti  e  per regoli e creare una propria modalità colore.</li> </ul> </p> <p>Ripristina le impostazioni colore del monitor ai valori predefiniti di fabbrica.</p>	<b>Brightness / Contrast</b>	<b>Input Color Format</b>	<b>Auto Adjust</b>	<b>Preset Modes</b>	<b>Color Settings</b>	<input checked="" type="checkbox"/> <b>Standard</b>	<b>Display Settings</b>	<b>Reset Color Settings</b>	<b>Other Settings</b>	<b>Multimedia</b>	<b>Personalize</b>	<b>Text</b>		<b>Warm</b>		<b>Cool</b>		<b>Custom Color</b>
<b>Brightness / Contrast</b>	<b>Input Color Format</b>																			
<b>Auto Adjust</b>	<b>Preset Modes</b>																			
<b>Color Settings</b>	<input checked="" type="checkbox"/> <b>Standard</b>																			
<b>Display Settings</b>	<b>Reset Color Settings</b>																			
<b>Other Settings</b>	<b>Multimedia</b>																			
<b>Personalize</b>	<b>Text</b>																			
	<b>Warm</b>																			
	<b>Cool</b>																			
	<b>Custom Color</b>																			
	<p><b>Impostazioni visualizzazione</b></p>	<p>Usare il menu <b>Impostazioni visualizzazione</b> per regolare le impostazioni di visualizzazione del monitor.</p> <table border="1"> <tr> <td><b>Dell E1912H</b> <span style="float: right;">Energy Use </span></td> </tr> <tr> <td> <b>Brightness / Contrast</b></td> <td><b>Aspect Ratio</b> ▶ <b>Wide 16:9</b></td> </tr> <tr> <td> <b>Auto Adjust</b></td> <td><b>Horizontal Position</b> ▶ <b>50</b></td> </tr> <tr> <td> <b>Color Settings</b></td> <td><b>Vertical Position</b> ▶ <b>50</b></td> </tr> <tr> <td> <b>Display Settings</b></td> <td><b>Sharpness</b> ▶ <b>50</b></td> </tr> <tr> <td> <b>Other Settings</b></td> <td><b>Pixel Clock</b> ▶ <b>50</b></td> </tr> <tr> <td> <b>Personalize</b></td> <td><b>Phase</b> ▶ <b>50</b></td> </tr> <tr> <td></td> <td><b>Reset Display Settings</b></td> </tr> </table> <p><b>Resolution: 1280x1024 @ 60Hz</b> <span style="float: right;"><b>Maximum Resolution: 1366x768 @ 60Hz</b></span></p> <p>Regola il formato dell'immagine su Wide 16:9, 4:3, o 5:4.  <b>NOTA:</b> La regolazione Wide 16:9 non è necessaria in caso di risoluzione massima predefinita di 1366 x 768.</p> <p>Usare i pulsanti  o  per regolare spostare l'immagine verso sinistra e destra. Il valore minimo è '0' (-). Il valore massimo è</p> <p>Usare i pulsanti  o  per spostare l'immagine verso l'alto e il basso. Il valore minimo è '0' (-). Il valore massimo è '100' (+).</p> <p>Questa funzione può rendere i contorni dell'immagine più o meno nitidi. Usare  o  per regolare la nitidezza da '0' a '100'.</p> <p>Le regolazioni Fase e Pixel Clock consentono di regolare monitor in relazione alle proprie preferenze. Usare i pulsanti  o </p>	<b>Dell E1912H</b> <span style="float: right;">Energy Use </span>	<b>Brightness / Contrast</b>	<b>Aspect Ratio</b> ▶ <b>Wide 16:9</b>	<b>Auto Adjust</b>	<b>Horizontal Position</b> ▶ <b>50</b>	<b>Color Settings</b>	<b>Vertical Position</b> ▶ <b>50</b>	<b>Display Settings</b>	<b>Sharpness</b> ▶ <b>50</b>	<b>Other Settings</b>	<b>Pixel Clock</b> ▶ <b>50</b>	<b>Personalize</b>	<b>Phase</b> ▶ <b>50</b>		<b>Reset Display Settings</b>			
<b>Dell E1912H</b> <span style="float: right;">Energy Use </span>																				
<b>Brightness / Contrast</b>	<b>Aspect Ratio</b> ▶ <b>Wide 16:9</b>																			
<b>Auto Adjust</b>	<b>Horizontal Position</b> ▶ <b>50</b>																			
<b>Color Settings</b>	<b>Vertical Position</b> ▶ <b>50</b>																			
<b>Display Settings</b>	<b>Sharpness</b> ▶ <b>50</b>																			
<b>Other Settings</b>	<b>Pixel Clock</b> ▶ <b>50</b>																			
<b>Personalize</b>	<b>Phase</b> ▶ <b>50</b>																			
	<b>Reset Display Settings</b>																			
<p>Ripristina impostazioni colore</p>	<p>Ripristina le impostazioni colore del monitor ai valori predefiniti di fabbrica.</p>																			
<p>Rapporto proporzioni</p>	<p>Regola il formato dell'immagine su Wide 16:9, 4:3, o 5:4.  <b>NOTA:</b> La regolazione Wide 16:9 non è necessaria in caso di risoluzione massima predefinita di 1366 x 768.</p>																			
<p>Posizione orizzontale</p>	<p>Usare i pulsanti  o  per regolare spostare l'immagine verso sinistra e destra. Il valore minimo è '0' (-). Il valore massimo è</p>																			
<p>Posizione verticale</p>	<p>Usare i pulsanti  o  per spostare l'immagine verso l'alto e il basso. Il valore minimo è '0' (-). Il valore massimo è '100' (+).</p>																			
<p>Nitidezza</p>	<p>Questa funzione può rendere i contorni dell'immagine più o meno nitidi. Usare  o  per regolare la nitidezza da '0' a '100'.</p>																			
<p>Pixel Clock</p>	<p>Le regolazioni Fase e Pixel Clock consentono di regolare monitor in relazione alle proprie preferenze. Usare i pulsanti  o </p>																			

	<p><b>Fase</b></p> <p><b>Ripristina impostazioni di visualizzazione</b></p>	<p>qualità migliore.</p> <p>Se utilizzando la regolazione Fase non vengono raggiunti risultati soddisfacenti, usare la regolazione Pixel Clock (Non rifinito), e regolazione Fase (fine).</p> <p>Selezionare questa opzione per ripristinare le impostazioni predefinite di visualizzazione.</p>
--	---	--



<p><b>Altre impostazioni</b></p>		
----------------------------------	--	--

<p><b>Lingua</b></p> <p><b>Trasparenza menu</b></p> <p><b>Temporizzatore menu</b></p>		<p>L'opzione Language (Lingua) permette di impostare e visualizzare il menu OSD usando una delle lingue disponibili (English, Esp Brazilian Portuguese, Russian, Simplified Chinese or Japanese).</p> <p>Consente di scegliere uno sfondo da opaco a trasparente per l'OSD.</p> <p>Consente di impostare per quanto tempo l'OSD rimane attivo dopo che viene premuto un tasto sul monitor. Usare i tasti  e  per regolare il cursore con incrementi di 1 secondo, da 5 a 60 secondi.</p>
---	--	--

<p><b>Blocco menu</b></p>		<p>Controllare l'accesso dell'utente alle regolazioni. Quando viene selezionato <b>Blocca</b>, non è possibile eseguire regolazioni. Tutti i tasti .</p> <p><b>NOTA:</b> Quando l'OSD è bloccato, premendo il tasto menu si accede direttamente al menu impostazioni OSD, con la voce 'Blocca' premuto il tasto  per 10 secondi per sbloccare l'OSD e accedere a tutte le impostazioni disponibili.</p>
---------------------------	--	---

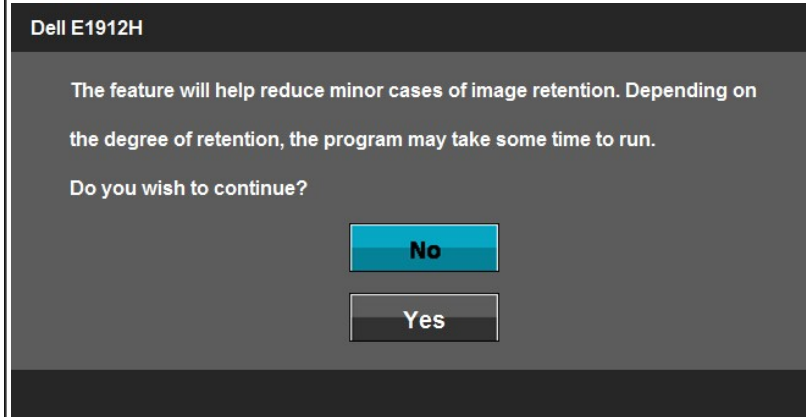
<p><b>DDC/CI</b></p>		<p>DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) consentono ad un software installato sul computer di regolare le impostazioni monitor come ad esempio luminosità, bilanciamento del colore ecc.</p> <p><b>Attiva</b> (Predefinito): Ottimizza le prestazioni del monitor e fornisce una migliore esperienza di visualizzazione.</p> <p><b>Disattiva:</b> Disattiva l'opzione DDC/CI. Sullo schermo viene visualizzato il seguente messaggio.</p>
----------------------	--	---

<p><b>Condizionamento LCD</b></p>		<p>Questa funzione aiuta a ridurre i casi meno gravi di permanenza dell'immagine.</p> <p>Se le immagini sullo schermo monitor appaiono bloccate, selezionare Condizionamento LCD in modo da eliminare la permanenza: funzione Condizionamento LCD potrebbe richiedere del tempo. La funzione Condizionamento LCD non può rimuovere i gasi più</p>
-----------------------------------	--	---

dell'immagine o l'effetto burn-in.

**NOTA:** Usare Condizionamento LCD solo quando si presentano problemi di permanenza dell'immagine.

Quando viene selezionato "Attiva" condizionamento LCD, viene visualizzato il seguente messaggio.



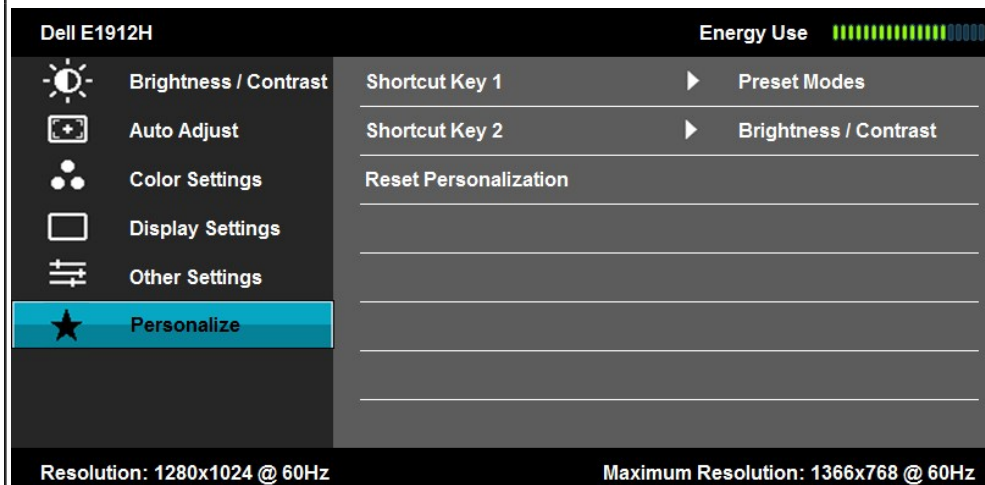
Factory Reset

Ripristina tutte le impostazioni dell'OSD ai valori predefiniti di fabbrica.



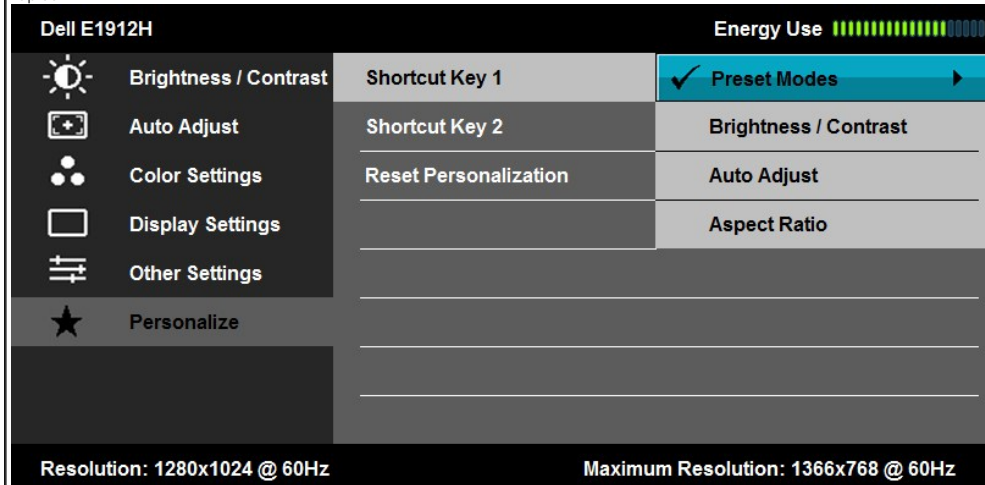
Personalizza

Selezionando questa opzione si possono impostare i tasti di scelta rapida.

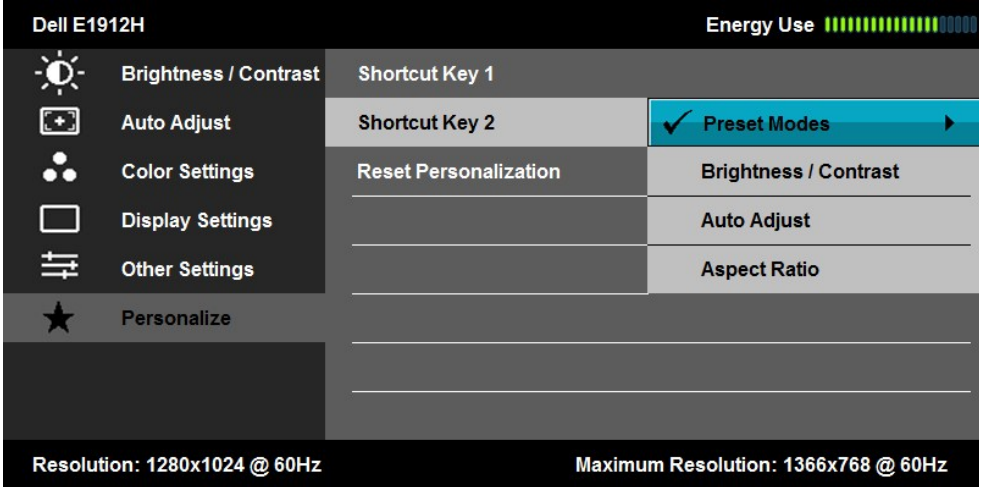


Tasto di scelta rapida 1

L'utente può selezionare "Modalità predefinite", "Luminosità/Contrasto", "Regolazione automatica", "Rapporto proporzioni" e in rapida.

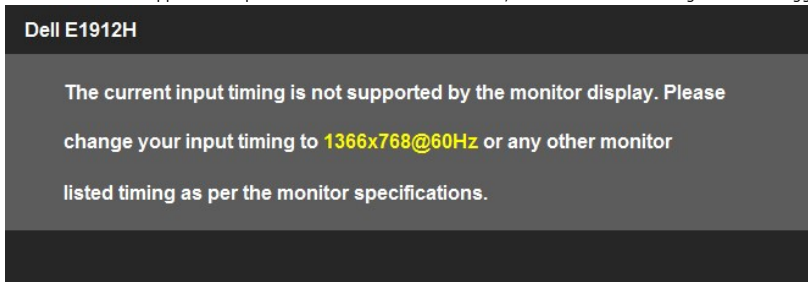


Tasto di scelta rapida 2	L'utente può selezionare "Modalità predefinite", "Luminosità/Contrasto", "Regolazione automatica", "Rapporto proporzioni" e in rapida.
Ripristino personalizzazione	Permette di ripristinare sui valori predefiniti i tasti di scelta rapida.



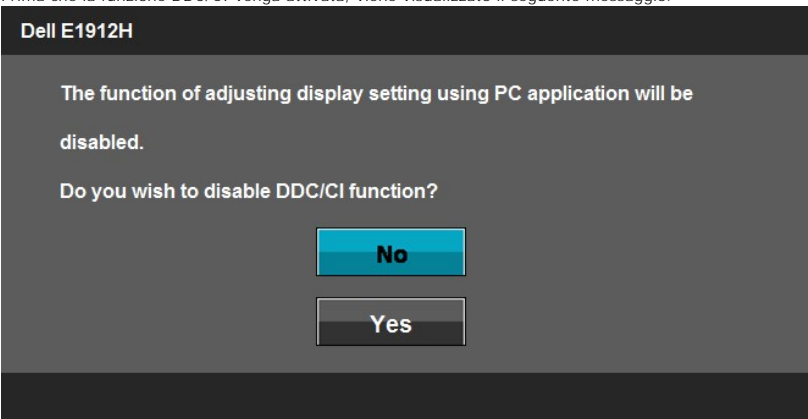
### Messaggi di avviso OSD

Se il monitor non supporta una particolare modalità di risoluzione, verrà visualizzato il seguente messaggio:

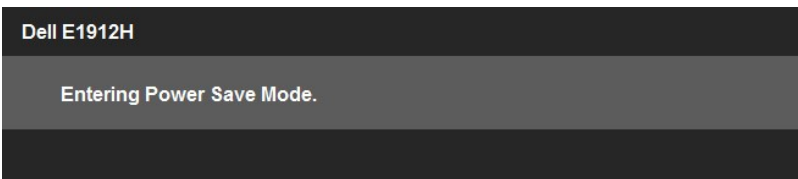


Questo messaggio indica che il monitor non è in grado di eseguire la sincronizzazione con il segnale che sta ricevendo dal computer. Vedere [Specifiche del monitor](#) per la frequenza Orizzontale e Verticale applicabile a questo monitor. La modalità consigliata è 1366 x 768.

Prima che la funzione DDC/CI venga attivata, viene visualizzato il seguente messaggio.

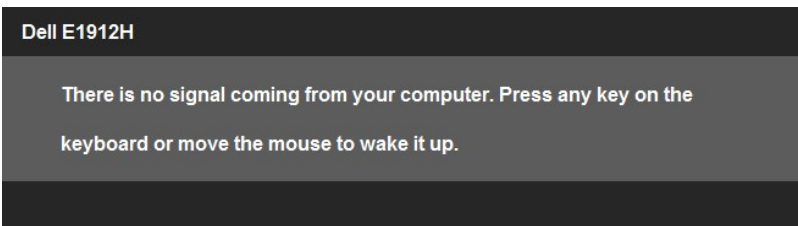


Se il monitor entra in modalità Risparmio energetico, viene visualizzato il seguente messaggio:

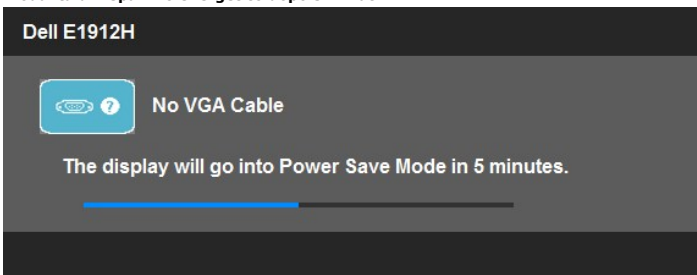


Attivare il computer e il monitor per accedere all'[OSD](#).

Se viene premuto un pulsante diverso dal pulsante di accensione vengono visualizzati i seguenti messaggi in relazione all'ingresso selezionato:



Se il cavo VGA non è collegato, viene visualizzata una finestra di dialogo come quella mostrata di seguito. Se lasciato in questo stato, il monitor accederà alla **modalità di risparmio energetico dopo 5 minuti**.



Per ulteriori informazioni vedere [Risoluzione dei problemi](#).

## Software PowerNap

Il software PowerNap è presente nel CD in dotazione con il monitor appena acquistato.

Questo software fornisce una modalità di risparmio energetico per il Monitor. Tale modalità consente all'utente di scegliere "Screen dim" (Attenua illuminazione schermo) oppure "Sleep" (Sospensione) quando il PC entra in modalità screensaver.

1. Schermo scuro - il monitor riduce al minimo il livello di luminosità quando il PC entra in modalità screensaver.
2. Sleep - il monitor entra in modalità sleep quando il PC entra in modalità screensaver.



Il software PowerNap fornisce la possibilità di verificare se esiste un nuovo aggiornamento. Controllare periodicamente se ci sono nuovi aggiornamenti per il software.



**NOTA:** Terminata l'installazione, sul desktop e in "Start" vengono creati collegamenti rapidi per PowerNap.  
Sistema operativo supportato: Windows XP (32 e 64 bit), Windows 7 (32 e 64 bit), Vista (32 e 64 bit)  
Supporto interfaccia video: solo VGA e DVI

La versione più recente del software PowerNap Software può essere scaricata dal sito web della Dell.

Per scaricare il software:

1. Andare su <http://www.support.dell.com>
2. Selezionare "Driver Monitor" nella scheda "Driver e scaricamenti"
3. Selezionare il Modello del proprio Monitor – Applicazione PowerNap
4. Scaricare e installare l'applicazione

---

## Impostazioni per risoluzione massima

Per impostare la risoluzione massima per il monitor:

In Windows XP:

1. Right-click on the desktop and select **Properties**.
2. Selezionare la scheda **Settings** (Impostazioni).
3. Impostare la risoluzione di schermo su **1366 x 768**.
4. Fare clic su **OK**.

In Windows Vista® o Windows® 7:

1. Fare clic con il tasto destro sul desktop e selezionare **Personalizzazione**.
2. **Fare clic su Cambia impostazioni visualizzazione.**
3. Spostare la barra del cursore verso destra tenendo premuto il tasto sinistro della barra del cursore verso destra e tenendo premuto il tasto sinistro del mouse e regolare la risoluzione dello schermo a **1366 x 768**.
4. Fare clic su **OK**.

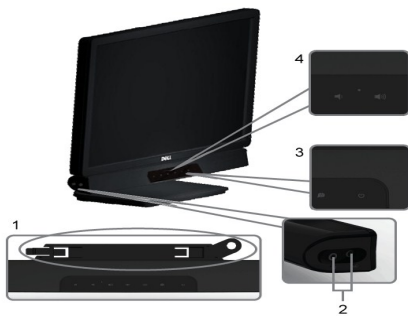
Se non si vede l'opzione 1366 x 768, è necessario aggiornare il driver della scheda grafica. In base al proprio computer, completare una delle seguenti procedure.

1. Computer o portatile Dell:
  - o Andare all'indirizzo [support.dell.com](http://support.dell.com), inserire il codice di servizio, e scaricare il driver più recente per la scheda grafica.
1. Computer o portatile di marca diversa da Dell :
  - o Andare al sito del supporto tecnico del proprio computer e scaricare i driver più aggiornati per la scheda grafica.
  - o Andare al sito del supporto tecnico della scheda grafica e scaricare i driver più aggiornati.

---

## Uso della barra audio Dell (Opzionale)

La barra audio Dell è un sistema stereo a due canali adatto per il montaggio su monitor a schermo piatto Dell. La barra audio è dotata di una manopola per il controllo di volume e per accensione/spegnimento, un LED blu per indicare lo stato di accesso e due prese per cuffie.



1.	Accensione / Controllo volume
2.	Indicatore di accensione
3.	Connettori cuffie


---

## Uso dell'angolazione

### Inclinazione

Grazie al piedistallo, si può inclinare il monitor per ottenere l'angolo di visione più confortevole.



 **NOTA:** La base è staccata quando il monitor è inviato dalla fabbrica.

---

[Torna all'indice](#)

[Torna all'indice](#)

## Impostazione del monitor

### Monitor Dell™ E1912H

---

### Istruzioni importanti per impostare la risoluzione del display su 1366 x 768 (Massima)

Per una visualizzazione ottimale durante l'uso dei sistemi operativi Microsoft Windows®, impostare la risoluzione del display su 1366 x 768 pixel, con la seguente procedura:

In Windows XP:

1. Fare clic col tasto destro del mouse sul desktop e fare clic su **Proprietà**.
2. Selezionare la scheda **Impostazioni**.
3. Spostare la barra di scorrimento a destra premendo e tenendo premuto il tasto sinistro del mouse e regolare la risoluzione dello schermo su **1366 x 768**.
4. Fare clic su **OK**.

In Windows Vista® o Windows® 7:

1. Fare clic con il tasto destro sul desktop e selezionare **Proprietà**.
2. Fare clic su **Cambia le impostazioni dello schermo**.
3. Spostare la barra di scorrimento a destra premendo e tenendo premuto il tasto sinistro del mouse e regolare la risoluzione dello schermo su **1366 x 768**.
4. Fare clic su **OK**.

Se l'opzione **1366 x 768** non è visualizzata, potrebbe essere necessario aggiornare il driver grafico. Scegliere lo scenario tra quelli presentati di seguito che meglio si addice al sistema del computer usato, e seguire le istruzioni fornite:

- 1: [Se si ha un computer desktop o notebook Dell™ con accesso a Internet.](#)
  - 2: [Se non si ha un computer desktop o notebook, oppure una scheda grafica Dell™.](#)
- 

[Torna all'indice](#)



# Monitor Dell™ E1912H

[Guida dell'utente](#)

[Istruzioni importanti per impostare la risoluzione del display su 1366 x 768 \(Massima\)](#)

---

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso.  
© 2011 Dell Inc. Tutti i diritti riservati.

La riproduzione in qualsiasi forma senza l'autorizzazione scritta di Dell Inc. è strettamente proibita.

Marchi registrati utilizzati nella presente documentazione: *Dell* e il logo *DELL* sono marchi registrati di Dell Inc.; *Microsoft* e *Windows* sono entrambi marchi o marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi. *ENERGY STAR* è un marchio registrato di U.S. Environmental Protection Agency (Agenzia di Protezione Ambientale Statunitense). In qualità di partner della ENERGY STAR, Dell Computer Corporation ha verificato che questo prodotto risponde alle linee guida ENERGY STAR sull'efficienza energetica.

Nella presente documentazione possono essere utilizzati altri marchi registrati e denominazioni commerciali per indicare l'organizzazione che vanta diritti di proprietà o i relativi prodotti. Dell Inc. declina qualsiasi rivendicazione sulla proprietà dei marchi registrati e delle denominazioni commerciali non di proprietà propria.

---

Modello E1912Hf/E1912Hc

Aprile 2011 Rev. A01

[Torna all'indice](#)


## Configurazione del monitor

Manuale utente Monitor Dell™ E1912H

- [Fissaggio del supporto](#)
- [Collegamento del monitor](#)
- [Togliere il supporto](#)
- [Fissaggio della barra audio Dell \(Opzionale\)](#)

---

### Fissaggio del supporto

 **NOTA:** La base è staccata quando il monitor è inviato dalla fabbrica.

1. Come si collega il corpo del piedistallo del monitor alla base:



- Posizionare la base del supporto del monitor su una superficie stabile.
- Inserire, con la corretta direzione, il corpo del piedistallo del monitor nella base finché si blocca in posizione.


2. Fissare il supporto al monitor:



- Posizionare il monitor su un panno morbido o su un cuscino vicino al bordo della scrivania.
- Allineare la staffa della base all'apertura sul monitor.
- Inserire la staffa nel monitor fino a bloccarla in posizione.

---

### Collegamento del monitor

 **ATTENZIONE:** Prima di iniziare le procedure descritte nella presente sezione, attenersi alle [Istruzioni di sicurezza](#).

Per collegare il monitor al computer:

- Spegnere il computer e staccare il cavo di alimentazione.
- Collegare il cavo connettore blu del monitor alla porta video corrispondente sul retro del computer.

### Collegamento del cavo VGA blu



**AVVERTENZA:** Le immagini utilizzate hanno il solo scopo illustrativo. L'aspetto potrebbe variare da computer a computer.

---

### Togliere il supporto



Rimuovere la base del supporto dal monitor:

1. Posizionare il pannello del monitor su un panno sofficie o su un cuscino posto su una superficie piana.
  2. Tenere premuta la levetta di rilascio mentre si tira via la base del supporto dal monitor.
- 

### Fissaggio della barra audio Dell



**ATTENZIONE:** Non utilizzare con dispositivi diretti dalla barra audio Dell.

Fissare la barra audio:

1. Lavorando nella parte posteriore del monitor, fissare la barra audio allineando le due aperture della barra audio con i due denti nella parte inferiore del monitor.
  2. Far scorrere la barra audio verso sinistra fino a bloccarla in posizione.
  3. Collegare la barra audio con il connettore di alimentazione CC dall'adattatore di alimentazione della barra audio.
  4. Inserire la presa mini stereo sul retro della barra audio nell'uscita audio del computer.
- 

[Torna all'indice](#)

[Torna all'indice](#)

## Ricerca dei guasti

### Monitor Dell™ E1912H

- [Diagnostica](#)
- [Diagnostica integrata](#)
- [Problemi comuni](#)
- [Problemi specifici del prodotto](#)
- [Problemi Dell Soundbar](#)

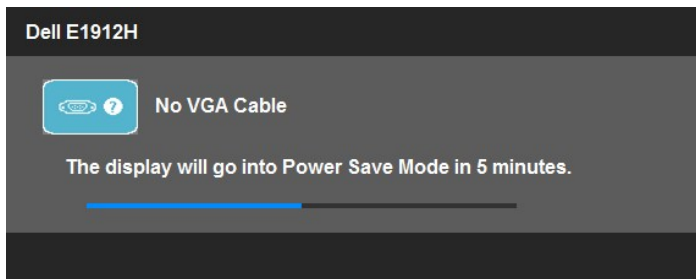
**AVVERTENZA:** Prima di iniziare le procedure descritte nella presente sezione, attenersi alle [istruzioni di sicurezza](#).

## Diagnostica

Il monitor offre una funzione di diagnostica che consente di verificare se il monitor funziona correttamente. Se il collegamento tra monitor e computer è stato eseguito correttamente, ma lo schermo è scuro, eseguire la procedura di diagnostica eseguire le seguenti istruzioni:

1. Spegnerne computer e monitor.
2. Staccare il cavo video dalla parte posteriore del computer. Per assicurare il corretto funzionamento della diagnostica, staccare sia il cavo che quello analogico (connettore blu) dalla parte posteriore del computer.
3. Accendere il monitor.

Se il monitor funziona correttamente e non riesce a rilevare un segnale video, sullo schermo apparirà la finestra di dialogo mobile (su di uno sfondo nero). In modalità di diagnostica, il LED d'alimentazione rimane di colore Blu. In relazione all'ingresso selezionato, una delle seguenti finestre di dialogo è visualizzata sullo schermo.



4. Questa finestra di dialogo appare anche durante le normali operazioni di sistema se il cavo video è scollegato oppure danneggiato. Se lasciato in questo stato, il monitor accederà alla **modalità di risparmio energetico dopo 5 minuti**.
5. Spegnerne il monitor e collegare di nuovo il cavo video; accendere di nuovo computer e monitor.

Se lo schermo del monitor TV LCD rimane scuro, dopo avere utilizzato la procedura descritta in precedenza, controllare il controller video ed il sistema PC: il monitor TV LCD funziona correttamente.

**NOTA:** La funzione di controllo auto-test non è disponibile nelle modalità S-Video, Composite, e Component.

## Diagnostica integrata

Il monitor ha uno strumento integrato di diagnostica che aiuta a determinare se l'anomalia dello schermo che si sta verificando è un problema inerente al monitor, oppure al computer e scheda video.

**NOTA:** È possibile eseguire la diagnostica integrata solo quando il cavo video è scollegato e il monitor è in *modalità auto-test*.



Eseguire la diagnostica integrata:

1. Verificare che lo schermo sia pulito (niente polvere sulla superficie dello schermo).
2. **Staccare il(i) cavo(i) video dalla parte posteriore del computer o del monitor. Il monitor entra in modalità di diagnostica.**
3. Tenere premuti contemporaneamente i tasti **Tasto 1** e Tasto 4 sul pannello frontale per 2 secondi. Appare una schermata grigia.
4. Ricercare con attenzione le anomalie sullo schermo.
5. Premere di nuovo il tasto **Tasto 4** del pannello frontale. Il colore dello schermo cambia in rosso.
6. Ricercare le anomalie sullo schermo.
7. Ripetere le fasi 5 e 6 per controllare lo schermo di colore verde, blu, nero, e bianco.

Il test è completato quando appare la schermata bianca. Premere di nuovo il tasto **Tasto 4** per uscire.

Se non sono rilevate anomalie sullo schermo dopo l'uso dello strumento di diagnostica interna, il monitor è funzionante. Controllare la scheda video e il computer.


## Problemi comuni

La tabella che segue contiene informazioni generali sui problemi comuni del monitor e le relative soluzioni.

Indizio comune	Cosa si verifica	Soluzioni possibili
Nessun segnale video / LED accensione spento	Non c'è immagine	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato e fissato in modo appropriato.</li> <li>1 Verificare che la presa di corrente funzioni in modo appropriato usando un'altra attrezzatura elettrica.</li> <li>1 Assicurarsi che il tasto d'alimentazione sia stato premuto fino in fondo.</li> </ul>
Nessun segnale video / LED accensione acceso	Nessuna immagine o assenza di luminosità	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 <b>Regolare la luminosità ed il contrasto usando il menu OSD.</b></li> <li>1 Eseguire la procedura di diagnostica del monitor.</li> <li>1 Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato.</li> <li>1 Eseguire la diagnostica integrata.</li> </ul>
Messa a fuoco problematica	L'immagine è sfuocata o doppia	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Eseguire la regolazione automatica usando il menu OSD.</li> <li>1 Regolare Phase (Fase) e Pixel Clock (Registro tramite) usando il menu OSD.</li> <li>1 Non utilizzare prolunghe per i cavi video.</li> <li>1 Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite.</li> <li>1 Cambiare la risoluzione video sul rapporto proporzioni corretto (16:9).</li> </ul>
Video tremolante	Immagine mossa	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Eseguire la regolazione automatica usando il menu OSD.</li> <li>1 Regolare Phase (Fase) e Pixel Clock (Registro tramite) usando il menu OSD.</li> <li>1 Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite.</li> <li>1 Verificare i fattori ambientali.</li> <li>1 Collocare il monitor in un'altra stanza e controllare di nuovo.</li> </ul>
Pixel mancanti	Sullo schermo LCD sono presenti dei punti	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Accendere e spegnere, ciclicamente.</li> <li>1 I pixel che restano sempre spenti sono una caratteristica normale della tecnologia LCD.</li> </ul> <p>Per altre informazioni sulla qualità dei monitor Dell e dei pixel, si supporto Dell all'indirizzo: <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>.</p>
Pixel bloccati	Sullo schermo LCD sono presenti dei punti luminosi	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Accendere e spegnere, ciclicamente.</li> <li>1 I pixel che restano sempre spenti sono una caratteristica normale della tecnologia LCD.</li> </ul> <p>Per altre informazioni sulla qualità dei monitor Dell e dei pixel, si supporto Dell all'indirizzo: <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>.</p>
Problemi con la luminosità	L'immagine è troppo scura o troppo chiara	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite.</li> <li>1 Eseguire la regolazione automatica usando il menu OSD.</li> <li>1 <b>Regolare la luminosità ed il contrasto usando il menu OSD.</b></li> </ul>
Distorsione geometrica	Lo schermo non è centrato bene	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite.</li> <li>1 Eseguire la regolazione automatica usando il menu OSD.</li> <li>1 <b>Regolare la luminosità ed il contrasto usando il menu OSD.</b></li> </ul>
Righe orizzontali/verticali	Lo schermo ha una o più righe	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite.</li> <li>1 Eseguire la regolazione automatica usando il menu OSD.</li> <li>1 Regolare Fase e la Frequenza pixel usando il menu OSD.</li> <li>1 Eseguire la procedura di diagnostica e controllare se queste righe sono presenti anche <b>nella modalità di diagnostica.</b></li> <li>1 Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato.</li> <li>1 Eseguire la diagnostica integrata.</li> </ul>
Problemi di sincronizzazione	Lo schermo è confuso o sembra interrotto	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite.</li> <li>1 Eseguire la regolazione automatica usando il menu OSD.</li> <li>1 Regolare Fase e la Frequenza pixel usando il menu OSD.</li> <li>1 Eseguire la procedura di diagnostica e controllare se queste righe sono presenti anche <b>nella modalità di diagnostica.</b></li> <li>1 Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato.</li> <li>1 Riavviare il computer quando in <b>modalità provvisoria.</b></li> </ul>
Argomenti relativi alla sicurezza	Segni visibili di fumo o scintille	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Non eseguire la ricerca dei guasti.</li> <li>1 Chiamare immediatamente Dell.</li> </ul>
Problemi non costanti	Il monitor non sempre funziona correttamente	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato e fissato in modo appropriato.</li> <li>1 Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite.</li> <li>1 Eseguire la procedura di diagnostica e controllare se i problemi di questo tipo sono <b>presenti anche nella modalità di diagnostica.</b></li> </ul>
Mancano i colori	All'immagine mancano i colori	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Eseguire la procedura di diagnostica del monitor.</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato e fissato in modo appropriato.</li> <li>1 Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato.</li> </ul>
Colori sbagliati	I colori dell'immagine non sono giusti	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 <b>Cambiare la modalità d'impostazione colore</b> nel menu OSD Color Setting (Impostazioni colore) su Graphics (Grafica) o Video, in base all'applicazione in uso.</li> <li>1 Provare diverse impostazioni predefinite del colore nel menu OSD Impostazioni colore. Regolare il valore R/G/B nel menu OSD Impostazioni colore se la funzione Gestione colore è disattivata.</li> <li>1 Cambiare il formato d'input del colore su PC RGB o YPbPr nel menu OSD Advanced Setting (Impostazioni avanzate).</li> <li>1 Eseguire la diagnostica integrata.</li> </ul>
Sovrimpressioni dell'immagine dopo avere lasciato sullo schermo per un periodo prolungato un'immagine statica	Sullo schermo appare una debole sovrimpressioni dell'immagine visualizzata	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 <b>Usare la funzione Power Management per spegnere il monitor tutte le volte che non è in uso</b> (fare riferimento a <a href="#">Modalità di risparmio energetico</a> per altre informazioni).</li> <li>1 In alternativa, usare uno screensaver dinamico.</li> </ul>

## Problemi specifici del prodotto

Indizi specifici	Cosa si verifica	Soluzioni possibili
L'immagine dello schermo è troppo piccola	L'immagine è centrata nello schermo, ma non riempie tutta l'area disponibile	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Controllare l'impostazione Scaling Ratio (Rapporto proporzioni) nel menu OSD Image Setting (Impostazioni immagine).</li> <li>1 Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite.</li> </ul>
Impossibile regolare il monitor agendo sui tasti del pannello frontale	L'OSD non è visualizzato sullo schermo	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Spegner il monitor, scollegare il cavo d'alimentazione, ricollegarlo e poi riaccendere il monitor.</li> <li>1 <b>Controllare se il menu OSD è bloccato. In caso positivo, tenere premuto il pulsante</b>  per 10 secondi per sbloccare. Vedere il <a href="#">blocco menu</a>.</li> </ul>
Nessun segnale d'input quando sono premuti i controlli	Nessuna immagine, il LED è di colore Blu. Quando si preme il tasto "su", "giù" o "Menu", apparirà il messaggio "No input signal" (Nessun segnale d'ingresso).	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Controllare l'origine del segnale. Assicurarsi che il computer non sia in modalità di risparmio energetico sostando il mouse o premendo un tasto qualsiasi della tastiera.</li> <li>1 Verificare che l'origine video su S-Video, Composito o Componente sia accesa ed eseguendo un supporto video.</li> <li>1 <b>Controllare che il cavo segnale sia collegato in modo appropriato. Se necessario,</b> collegare di nuovo il cavo segnale.</li> <li>1 Ripristinare il computer o il lettore video.</li> </ul>
L'immagine non riempie lo schermo	L'immagine non riempie la larghezza o l'altezza dello schermo	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 A causa dei diversi formati video (rapporto proporzioni) dei DVD, il monitor potrebbe non essere in grado di visualizzare le immagini a schermo intero.</li> <li>1 Eseguire la diagnostica integrata.</li> </ul>

## Problemi Dell™ Soundbar

Indizio comune	Cosa si verifica	Soluzioni possibili
Audio assente	Soundbar non è alimentato; l'indicatore d'alimentazione è disattivo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Girare la manopola d'accensione/volume della Soundbar in senso orario e porla in posizione centrale; controllare che l'indicatore d'alimentazione (LED blu) sulla parte frontale della Soundbar sia illuminato.</li> <li>1 Accertarsi che il cavo d'alimentazione della Soundbar sia inserito correttamente nell'adattatore di corrente.</li> </ul>
Audio assente	Soundbar è alimentato; l'indicatore d'alimentazione è attivo	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Inserire il cavo audio line-in nella presa audio out del computer.</li> <li>1 Impostare tutti i controlli del volume di Windows in posizione massima.</li> <li>1 Riprodurre audio dal computer (e.g. CD audio o MP3).</li> <li>1 Ruotare la manopola Accensione/Volume della barra audio in senso orario, portandola su un livello di volume maggiore.</li> <li>1 Pulire e riposizionare i cavi audio line-in.</li> <li>1 Controllare la Soundbar utilizzando un'altra origine audio (e.g. lettore CD portatile).</li> </ul>
Audio distorto	La scheda audio del computer è utilizzata come origine audio.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Eliminare qualsiasi ostacolo presente tra la barra audio e l'utilizzatore.</li> <li>1 Controllare che lo spinotto audio line-in sia inserito bene nella presa della scheda audio.</li> <li>1 Regolare i controlli di volume di Windows in posizione centrale.</li> <li>1 Diminuire il volume dell'applicazione audio.</li> <li>1 Ruotare la manopola Accensione/Volume della barra audio in senso orario, portandola su un livello di volume maggiore.</li> <li>1 Pulire e riposizionare i cavi audio line-in.</li> <li>1 Eseguire la procedura per la ricerca dei guasti della scheda audio.</li> <li>1 Controllare la Soundbar utilizzando un'altra origine audio (e.g. lettore CD portatile).</li> </ul>
Audio distorto	Sono impiegate altre origini audio.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Eliminare qualsiasi ostacolo presente tra la barra audio e l'utilizzatore.</li> <li>1 Controllare che lo spinotto audio line-in sia inserito bene nella presa della scheda audio.</li> <li>1 Diminuire il volume dell'applicazione audio.</li> <li>1 Ruotare la manopola Accensione/Volume della barra audio in senso orario, portandola su un livello di volume maggiore.</li> <li>1 Pulire e riposizionare i cavi audio line-in.</li> </ul>
Uscita audio non bilanciata	Audio da un lato solo della barra audio	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Eliminare qualsiasi ostacolo presente tra la barra audio e l'utilizzatore.</li> <li>1 Controllare che lo spinotto audio line-in sia inserito bene nella presa della scheda audio o della sorgente audio.</li> <li>1 Impostare i controlli del bilanciamento audio di Windows (L-R) al centro.</li> <li>1 Pulire e riposizionare i cavi audio line-in.</li> <li>1 Eseguire la procedura per la ricerca dei guasti della scheda audio.</li> <li>1 Controllare il funzionamento della barra audio usando un'altra sorgente audio (e.g. un</li> </ul>

		lettore CD portatile).
Volume basso	<b>Il volume è troppo basso</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>1 Eliminare qualsiasi ostacolo presente tra la barra audio e l'utilizzatore.</li><li>1 Ruotare la manopola Accensione/Volume della barra audio in senso orario, portandola sul livello massimo di volume.</li><li>1 Regolare i controlli di volume di Windows al massimo.</li><li>1 Diminuire il volume dell'applicazione audio.</li><li>1 Controllare la Soundbar utilizzando un'altra origine audio (e.g. lettore CD portatile).</li></ul>

[Torna all'indice](#)